

Les communications Réjean Labelle

www.rejeanlabelle.com

Conférence Sur la scène professionnelle

Le service client VIP



Tout comme l'artiste qui se produit sur scène, celui ou celle qui intervient en service à la clientèle est évalué par un public exigeant. Être un professionnel du service à la clientèle comporte du savoir-faire mais surtout l'amour de son art

Contenu de la conférence (une heure quinze)

1. Comme un artiste...
2. L'attitude WOW.
3. Le message (la perception...les faits et les opinions).
4. L'adaptation par les quatre profils sociaux (pique, cœur trèfle carreau).

Réjean Labelle

Tél : 418.628.1121

Courriel : info@rejeanlabelle.com

web : www.rejeanlabelle.com